

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/telehealth-brief-for-COVID-03-2020.pdf>

Apple Health (Medicaid) coverage for telemedicine services Apple Health (Medicaid) 遠距醫療服務的承保範圍

HCA 根據華州法例 RCW 74.09.325 償還醫療服務機構的遠距醫療服務

近年發展迅速的遠距醫療服務可以作為醫療、牙科和行為健康服務機構與患者之間的重要連接工具。

本文檔提供有關如何查找遠距醫療服務費用政策和指南，並不提供有關如何提供或接受醫療保健的醫療建議。

涵蓋的遠距醫療服務的示例包括：

患者因呼吸道症狀和發燒而致電醫療服務機構或診所要求預約。醫療服務機構可以通過遠距醫療的服務形式安排預約與患者溝通，使患者得以在家中就診，而不需親身前往就診。這是一項合規格的醫療服務，醫療服務機構可為服務報銷相關費用。

對於 Apple Health (Medicaid) 客戶：醫療服務機構需要在 ProviderOne 中檢查客戶資格，以查看該客戶有資格獲得哪種類型的保險。有關 ProviderOne 的導航說明，請參閱第 20 頁的 ProviderOne 的計費和資源指南。

Apple Health 保險計劃	相關費用政策和指南	客戶服務電話
直接付費服務計劃 (Fee-for-service)	Physician-Related Service/Health Care Professional Services Billing Guide	1-800-562-3022
管理型保健機構 (managed care)		
Molina	Molina COVID-19 資源	1-855-322-4082
United	遠距醫療政策	1-877-542-9231
Amerigroup	遠距醫療常見問題	1-800-454-3730
Community Health Plan of WA	遠距醫療服務	1-800-440-1561
Coordinated Care of WA	遠距醫療服務	1-877-644-4613